BELLHOP systém

**BELLhop – nový elektronický způsob vyzvedávání dětí ze školní družiny …**

Vážení rodiče,

Od 1.2.2023 na naší škole spustíme nový systém pro vyzvedávání dětí ze školní družiny. Jedná se o moderní elektronický systém BELLhop, který přináší příjemnější, rychlejší, bezpečnější způsob vyzvedávání dětí ze ŠD.

Systém je velice jednoduchý a je založený na identifikačních čipech, které vlastní osoby oprávněné dítě vyzvedávat (rodič, prarodič, sourozenec, teta, strýc atd.). Pro vyzvedávání dětí je po příchodu ke škole pouze potřeba přiložit čip na terminál a tam se zobrazí požadované informace**. Vše probíhá bezkontaktně,** **do oddělení se vůbec netelefonuje**.

Tento nový čipový systém na víc vše naprosto zjednoduší pro vyzvedávající osoby – i ten, kdo přijde vyzvednout dítě poprvé, či chodí jen občas, nemusí pracně hledat, do kterého oddělení jeho dítě chodí, kam se děti v který čas přesouvají. Systém vše udělá za vás! Prostě jen přiložíte svůj čip a informace o tom, že jste přišli vyzvednout dítě, se ihned zobrazí na monitoru konkrétní paní vychovatelky a dítě vám bude posláno.

**Na displeji terminálu se vyzvedávající osobě také okamžitě zobrazí**, jestli je možné dítě vyzvednout, nebo zdali je ještě na obědě, odešlo na kroužek či je celé oddělení na vycházce, na školním hřišti atd.

Významným přínosem systému BELLhop je, že se zvyšuje bezpečnost provozu školní družiny, rychlost, komfort a hygienická hlediska pro vyzvedávající osoby. Systém BELLhop velmi elegantně řeší slučování oddělení (zastupování, rozdělení oddělení, konečnou družinu), odchody dětí na kroužky a samostatné odchody v předem určený čas. Zkrátka všechny úkony, ke kterým v průběhu školní družiny dochází. Věříme, že i přes nutnost zvyknout si při vyzvedávání dětí na nová pravidla oceníte zkvalitnění služeb, které školní družina díky tomuto systému bude poskytovat i vašim dětem.

**Jak používat čipy & čipový systém ve školní družině**

Všechny vaše otázky ohledně čipů (objednání, deaktivaci, přečipování atd.) prosím obracejte na paní vychovatelku **Evu Kubátovou, tel. 607 163 137**.

**Čip jednoduše přiložíte k terminálu** u vchodu do školy. Terminál Vám krátkým akustickým signálem potvrdí správné načtení čipu a zároveň zobrazí jméno Vašeho dítěte.

Pokud se načtení čipu nezdaří, budete upozorněni dlouhým akustickým signálem a textovým oznámením o chybě načítání. K tomu může nejčastěji dojít tak, že máte u sebe více různých čipů a terminál načte jiný čip než ten, který je určený pro vyzvednutí dítěte ze ŠD.

**Terminál po načtení čipu předá Váš požadavek** **do příslušného oddělení** a následně Vám vychovatelka dítě pošle. Pokud budete čekat delší dobu, svůj požadavek prosím opakujte, v případě neúspěchu zvoňte na příslušné oddělení.

**Doba možného vyzvedávání dětí ze školní družiny:**

1. Po obědě (tzn. dle rozvrhu Vašeho dítěte – nutné myslet, že některé třídy mají oběd posunutý po vyučování a přestože končí v 11:40, na oběd jdou až ve 12:05 hod.)
2. Kdykoliv v době od 11:40 do 13:15 hod.
3. Od 14:30 do 16:30 hod průběžně dle čipového systému

**Žáci se neuvolňují v době pobytu venku, tvořivé nebo relaxační činnosti v odděleních od 13:15 do 14:30 hod.**

Buďte prosím trpěliví při čekání na vaše děti, po oznámení, že jdou domů, po sobě děti ještě uklízí hračky, se kterými si hrály, popř. se může stát, že je zrovna na WC. Při delším čekání, prosím opakujte přiložení čipu.

V době od 15:00 – 15:30 převádíme žáky do konečné družiny, buďte prosím trpěliví, je možné, že v této době budete na předání dítěte čekat déle.

V případě zájmových kroužků si lektoři osobně vyzvedávají přihlášené žáky ze všech oddělení, po skončení kroužku jsou žáci propuštěni na základě samostatných odchodů nebo čipového systému, zbývající žáci jsou předáni do koncové družiny.

Pokud si dítě potřebujete vyzvednout dříve, než se vrátí s družinou po obědě, napište mu omluvenku ze školní družiny na daný den a na oběd jej pošlete s paní učitelkou. Starší žáci vyzvedávající svého mladšího sourozence čip mít nemusí, ale mladší žák musí mít vypsaný v přihlášce samostatný odchod. Mladšího žáka paní vychovatelka v danou dobu propustí ze školní družiny a sourozenci se potkají před školou. V případě, že vám tento postup nevyhovuje, je potřeba aby starší sourozenec měl vlastní čip.

Čip je přenosný pouze na výhradní zodpovědnost osoby, která je vlastníkem čipu. Nelze vyzvedávat na jeden čip více dětí, např. sourozence.

**Situace, které mohou nastat:**

* **Když čip ztratíte,** je potřeba tuto skutečnost co nejdříve nahlásit paní vychovatelce Kubátové nebo vychovatelce příslušného oddělení. Ty pak čip v systému deaktivují a nebude možné čip zneužít. Pro tuto situaci je tedy důležité vědět, který z vámi zakoupených čipů se ztratil. Na objednávce by mělo být uvedeno, kdo který čip používá. Následně můžete získat čip nový.
* **Když čip nebudete mít u sebe (zapomenete ho),** vyplňte Žádost o vydání dítěte (k dispozici u vychovatelky), připravte si občanský průkaz k ověření totožnosti oprávněné vyzvedávající osoby. Z bezpečnostních důvodů se tyto údaje uchovávají po celý školní rok. Tato osoba musí být samozřejmě uvedena v přihlášce do školní družiny. Počítejte s časovým zdržením.
* **Když bude dítě vyzvedávat osoba, které nebude schopni předat čip,** tak postup bude stejný jako při zapomenutí (nesmí se však stávat opakovaně). Je nutné, aby tato osoba byla uvedena v přihlášce jako oprávněná osoba k vyzvedávání. Počítejte s časovým zdržením. Nebo napište dítěti omluvenku s přesným časem samostatného odchodu dítěte a čekejte jej u školy.
* **Pokud dojde k technické poruše čipového systému,** použijte stávající zvonky.

**Informace k terminálu**

Místo, kde se oddělení nachází, se Vám zobrazí po přiložení čipu. Jsou uloženy tyto možnosti:

**Ve škole** – jedná se o běžný stav, kdy se nacházíme ve škole (v oddělení) a je možné si děti běžně vyzvedávat. Po tomto oznámení čekejte na příchod svého dítěte.

**Oběd** – vyčkejte – může se stát, že v době Vašeho vyzvedávání ještě nebudeme po obědě, tehdy se Vám zobrazí tato informace a žádáme Vás tímto o strpení, než budou děti po obědě. V systému se nám dítě nezobrazí, proto **musíte po nějaké době znovu čipovat.**

**Hřiště** – jedná se o dobu **mezi 13:15 – 14:30 hod**. V této době dle družinového vnitřního řádu **vyzvedávat nelze**, a proto se nám Vaše čipnutí v systému nezobrazí a žádáme Vás o **nové čipnutí** v platné době od 14:30 hod.

**Akce –** jednáse většinou o celodružinové akce (karneval, besedy apod.). V tomto případě se nám informace o čipnutí v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. V tomto případě Vás prosíme o nové čipnutí v době skončení akce (vždy bude vyvěšena informace o časech, kdy akce probíhá).

**Akce mimo školu –** informace se zobrazí, je-li dítě se svým oddělením na nějaké akci mimo školu. V tomto případě se nám informace o čipnutí v systému nezobrazuje a dítě není možné si vyzvednout. Prosíme Vás, i v tomto případě, o nové čipnutí v době po skončení akce (vždy bude vyvěšena informace o čase, kdy výlet probíhá a předpokládaný čas návratu).

**Není doba vyzvedávání** – do 11:40 hod., či v době 13:15 – 14:30 hod

**Není v družině** – tento stav se ukáže v případě, že paní vychovatelka ještě nepřevzala dítě od paní učitelky. V případě, že dítě již někdo jiný vyzvedl, nebo pokud ten den vůbec nebylo ve školní družině.